

## PLANO DE AÇÃO

### Nome da entidade formador

Associação Para O Ensino Profissional Do Oeste / Escola Técnica Empresarial do Oeste

### Morada e contactos da entidade formadora

Rua Cidade de Abrantes, nº 8 2500-146 Caldas da Rainha

☎ - 262 842 247

✉ - geral@eteo-apepo.com

### Nome, cargo e contactos do responsável da entidade formadora

Filomena Maria Marques Seabra Rodrigues, Presidente da Direção

☎ - 262 842 247

✉ - filrodrigues@eteo-apepo.com

(Inserir, a partir da página seguinte, o Plano de Ação para o alinhamento com o Quadro EQAVET, datado e assinado, considerando na sua elaboração as orientações presentes no *Guia para o Processo de Alinhamento com o Quadro EQAVET, ANQEP, I.P., 2018*)

## Índice

1 – Contexto do Processo de Alinhamento .....	3
2 – Anexos .....	5

## 1 – Contexto do Processo de Alinhamento

O presente plano de ação foi elaborado na sequência das opções que foram explicitadas no Documento Base/Projeto Educativo sobre o processo de alinhamento da APEPO/Escola Técnica Empresarial do Oeste com o quadro de referência EQAVET, sendo aí assumidos, o desdobramento operacional dos objetivos e orientações estratégicas.

O Decreto-Lei n.º 92/2014, de 20 de junho, estabelece o dever de as escolas profissionais, independentemente da sua natureza, implementarem sistemas de garantia da qualidade dos processos formativos e dos resultados obtidos pelos seus alunos, devendo os mesmos estar articulados com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade na Educação e Formação Profissional (EQAVET).

A Escola Técnica Empresarial do Oeste já efetuava a monitorização dos indicadores referente à situação dos seus diplomados, nomeadamente, quanto ao volume de formação, transição de ano letivo, conclusão do ciclo de formação, diplomados, empregabilidade, prosseguimento de estudos, relação do emprego com a área de formação e grau de satisfação dos alunos. No âmbito da implementação do Sistema de Garantia da Qualidade – EQAVET, a monitorização dos indicadores de resultado, passaram a ser efetuada em diferentes períodos de tempo (4 semanas, 6 meses, 12 meses, 24 meses e 36 meses após conclusão do curso). Passou-se também a efetuar a monitorização relativamente a:

- Grau de satisfação dos empregadores dos alunos diplomados;
- Grau de expectativas dos encarregados de educação, no início do ciclo de formação e respetivo grau de satisfação.

O plano de ação definido para o processo de alinhamento com o Quadro EQAVET foi elaborado pela equipa do Gabinete da Qualidade, em estreita colaboração com a Direção da Escola.

A incorporação dos princípios EQAVET foram desde a fase inicial tidos em consideração, designadamente:

- visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP;
- envolvimento dos stakeholders internos e externos;
- melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados;
- utilização das quatro fases do ciclo de qualidade (planeamento, implementação, avaliação e revisão), com o contributo dos diversos stakeholders.

O Plano de Ação foi abordado de acordo com o Guia para o Processo de Alinhamento com o Quadro EQAVET, ANQEP, I.P., 2018, sendo um documento de operacionalização da escola que inclui as metodologias de recolha, análise de dados/feedback e identificação.

O Plano de Ação, do ponto de vista prático, é constituído:

- pelos diversos e variados projetos a proporcionar aos alunos por forma a favorecer a sua aprendizagem e autonomia;
- pelas metodologias a utilizar na recolha, análise de dados/feedback e identificação de melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP;
- pela forma como se mobilizam os stakeholders e a sua interligação connosco, com vista à melhoria contínua da oferta formativa;

- pela monitorização de processos e resultados na gestão da oferta de EFP;
- e por toda a informação disponibilizada e reflexão sobre a melhoria contínua nas suas diversas etapas.

A Escola elaborou o plano de ação de alinhamento EQAVET, anexo, considerando as etapas para a concretização dos indicadores/objetivos de qualidade e respetivos descritores, assegurando assim, todos os passos necessários ao um correto desenvolvimento metodológico de melhoria contínua interna.

O plano de ação, constituindo uma peça fundamental do processo cíclico de melhoria inerente ao mapeamento de processos da instituição (anexo 3), enquanto instrumento de operacionalização dos objetivos definidos neste processo de alinhamento, encontrando-se refletido no plano de atividades (anexo 2) e no quadro de monitorização de indicadores (anexo 3).

## 2 – Anexos

Anexo 1 – Quadro de Monitorização de Indicadores

Anexo 2 - Plano Anual de Atividades

Anexo 3 – Processo e mapa de processos